

江北町営タクシー『ビッキー号』Q&A

Q1 乗車当日でも利用できますか？

A1 基本、事前予約制としております。他の利用者の予約が先に入っている場合は利用できません。

Q2 予約をキャンセルすると、キャンセル料は発生しますか？

A2 キャンセル料は発生しません。しかしキャンセルの連絡が予約時間まででない場合は乗車回数1回とみなします。

Q3 予約は分単位でできますか？

A3 できません。10分単位でお願いします。

Q4 町営タクシーのドライバーに言って予約ができますか？

A4 できません。予約専用電話☎080-2039-5417にお電話ください。

Q5 大きな荷物を積むことはできますか？

A5 後部座席横もしくはトランクに入るものであれば可能です。運転手が荷物の積み下ろしを手伝うことはできません。

Q6 利用券はどこで買えますか？

A6 役場で購入可能です。ご自宅にも伺えますので、ご希望の際は役場総務政策課☎0952-86-5612までお電話ください。

※1冊(利用券10枚)1,000円からの販売です。

Q7 ペットを乗せることは出来ますか？

A7 ペットはケージに入れた状態であれば同乗可能です。座席の隣に置いていただいて構いません。

Q8 目的地に着いて5分くらいで用事が済むがそのまま待っていてくれますか？

A8 予約時に行きだけでなく帰りの予約(往復分)を取っていただけたら対応可能です。

Q9 予約した目的地に着く前に、違う場所を経由してもらうことは可能ですか？

A9 できません。

Q10 友達と一緒に乗りたいが、相乗り可能ですか？

A10 相乗りされる方が町営タクシー利用登録者であれば可能です。ただ出発地、目的地ともに相乗りされる方と乗降を共にしてください。相乗りされる方の家を経由して、乗せたり降ろしたりは出来ません。

Q11 運行を中止する可能性はありますか？

A11 天候状況やその他の要因で急遽、運行を中止する場合がございます。

※運行を中止する場合は、予約受付業務も中止いたします。

※建行を中止する場合は、J利文付未償口中止により。